

**Dr.Öğr.Üyesi SELİN AYGEN ZETTER**  
**ÖZGEÇMİŞ DOSYASI**

## KİŞİSEL BİLGİLER

Doğum Yılı : 1968  
Doğum Yeri : KARABÜK  
Sabit Telefon : T: 2423464160  
Faks : F: 2423459528  
E-Posta Adresi : selinaygen@akdeniz.edu.tr  
Web Adresi : <http://aves.akdeniz.edu.tr/selinaygen/>  
Posta Adresi :



## EĞİTİM BİLGİLERİ

Doktora, SELÇUK ÜNİVERSİTESİ, sosyal bilimler enstitüsü, işletme, 2000-2006  
Yüksek Lisans, GAZİ ÜNİVERSİTESİ, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Büro Yönetimi Eğitimi, 1996-2000  
Lisans, ANKARA ÜNİVERSİTESİ, DTCF, , 1987-1991

## YAPTIĞI TEZLER

Doktora, "İşletmelerde Yenilik Yönetimi Sürecinde Örgüt Yapılarında ve Hizmet Tasarımlarında Yaşanan Dönüşümler: Antalya İli Beş Yıldızlı Konaklama İşletmelerinde Ampirik Bir Çalışma", SELÇUK ÜNİVERSİTESİ Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Haziran, 2006.  
Yüksek Lisans, "Sekreterlik Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi: Antalya İli Beş Yıldızlı Otellerde Ampirik Bir Çalışma", GAZİ ÜNİVERSİTESİ Sosyal Bilimler Enstitüsü Büro Yönetimi Eğitimi Haziran, 2000.

## AKADEMİK UNVANLAR/GÖREVLER

Dr.Öğr.Üyesi, AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, 2018 - Devam Ediyor  
Yrd.Doç.Dr., AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, 2014 - 2018  
Öğr.Gör., AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ, sosyal bilimler meslek yüksekokulu, 1995 - 2013

## MESLEKİ VE İDARİ DENEYİM

MYO Müdür Yardımcısı, AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER M.Y.O., , 18.09.2014 - 19.04.2018  
Yönetim Kurulu Üyesi, AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER M.Y.O., , 18.09.2014 - 19.04.2018

## ARAŞTIRMA ALANLARI

Yönetim ve Organizasyon  
Girişimcilik ve Yenilik Yönetimi  
Yönetim ve Yönetici Geliştirme  
Yönetici Asistanlığı

## DİĞER DERGİLERDE YAYINLANAN MAKALELER

Acar S. , Aygen Zetter S., Öztürk Başpınar N., "Çağrı Merkezi Çalışanlarının Çağrı Merkezi Teknolojileri ve Siber Saldırı-

Tehdit Farkındalıkları", Uluslararası Türk Kültür Coğrafyasında Sosyal Bilimler Dergisi, vol.3, pp.1-15, 2018  
Bilişli Y., Altaş B., Aygen Zetter S., "Nitelikli sağlık iletişimini engelleyen bir unsur olarak "Zor Hasta"", Health Care Acad, cilt.4, ss.289-300, 2017

## KİTAP VEYA KİTAPLARDA BÖLÜMLER

Aygen Zetter S., "Yenilik (İnovasyon) Yönetimi: Örgüt Yapılarındaki Dönüşümler", Detay Yayıncılık, Ankara, 2018  
Aygen Zetter S., Ekşili N., "AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİLERİNİN ANTALYA İLİNİN MARKA ŞEHİR VE İMAJ ALGISI", in: ANTALYA KİTABI SELÇUKLUDAN CUMHURİYET'E SOSYAL BİLİMLERDE ANTALYA, Koçakoğlu B., Karslı B., Sustam D., Sula Z., Yücel İ., Demir A. , Eds., Palet Yayınları, Antalya, pp.1143-1155, 2018  
Altaş B., Bilişli Y., Aygen Zetter S., "Erdemli Küreselleşme Unsurları Olarak Kültürel Miras ve Cittaslow", in: Sosyo Ekonomik Stratejiler V Türk Dünyası Araştırmaları, Yeşil Y., Ertekin Ş., Yurdadoğ V., Demirtürk S., Eds., IJOPEC Publication, Londra, pp.186-203, 2017  
Aygen Zetter S., "Zincir Otel İşletmelerinin Sosyal Sorumluluk Yaklaşımları", in: Sosyo Ekonomik Stratejiler II İşletme, Halit, G., Çitfçi, H., Merter, M.E., Eds., IJOPEC Publication, Londra, pp.180-189, 2017  
Tutar H., Altınöz M., Aygen Zetter S., "Sekreterlik Bilgisi", Seçkin Yayıncılık, ANKARA, 2009

## HAKEMLİ KONGRE/SEMPOZYUM BİLDİRİ KİTAPLARINDA YER ALAN YAYINLAR

Aygen Zetter S., Ekşili N., "Akdeniz Üniversitesi Öğrencilerinin Antalya İlinin Marka Şehir ve İmaj Algısı", Uluslararası Antalya Kongresi, ANTALYA, TÜRKİYE, 1-3 Mart 2018, pp.156-169  
Aygen Zetter S., Öztürk Başpınar N., Acar S., "Bürolarda Çalışan Yöneticilerin Ve Yönetici Asistanların İnovatif Ofis Teknolojileri Farkındalıkları", IV. Uluslararası Türk Kültür Coğrafyasında Eğitim ve Sosyal Bilimler Sempozyumu 27-30 Haziran 2018/Bakü-Azerbaycan, Bakü, AZERBAYCAN, 27-30 Haziran 2018, pp.393-405  
Aygen Zetter S., Öztürk Başpınar N., Acar S., "Bürolarda Çalışan Yöneticilerin ve Yönetici Asistanların İnovatif Ofis Teknolojileri Farkındalıkları", 4 Uluslararası Türk Kültür Coğrafyasında Eğitim ve Sosyal Bilimler Sempozyumu, Bakü, AZERBAYCAN, , vol.1, pp.405-418  
Aygen Zetter S., "“Congress of Innovation and Global Issues” Kongresinde Sunulan Bildirilerin İçerik Analizi", Innovation And Global Issues Congress IV, Antalya, TÜRKİYE, , pp.1-8  
Ekşili N., Aygen Zetter S., "Üniversite Öğrencilerinin Girişimcilik Eğitimi Üzerine Bir Araştırma ", Innovation and Global Issues in Social Sciences III , ANTALYA, TÜRKİYE, 26-29 Nisan 2018, pp.401-408  
Bilişli Y., Aygen Zetter S., "BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI İLE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ ÖĞRENCİLERİNİN İLETİŞİM BECERİLERİ", 16. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, ÇORUM, TÜRKİYE, 4-5 Mayıs 2018, no.978-605-5244-14-9, ss.11-11  
Altaş B., Bilişli Y., Aygen Zetter S., "Nitelikli Sağlık İletişimini Engelleyen Bir Unsur Olarak "Zor Hasta", 9.Uluslararası Hasta ve Çalışan Hakları Kongresi, ANTALYA, TÜRKİYE, 8-11 Kasım 2017, pp.10-10  
Aygen Zetter S., "Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Kariyer Seçimine Etki Eden Kariyer Çapaları ile Kariyer Planı İlişkisi", INNOVATION AND GLOBAL ISSUES IN SOCIAL SCIENCES, ANTALYA, TÜRKİYE, 27-29 Nisan 2017, pp.338-349  
Aygen Zetter S., "KONAKLAMA ENDÜSTRİSİNDE ZİNCİR OTEL İŞLETMELERİNİN SOSYAL SORUMLULUK YAKLAŞIMLARI: ANTALYA ÖRNEĞİ", 2 II. ULUSLARARASI STRATEJİK ARAŞTIRMALAR KONGRESİ, ANTALYA, TÜRKİYE, 28 Eylül - 1 Ekim 2017, pp.128-128  
Altaş B., Bilişli Y., Aygen Zetter S., "Erdemli Küreselleşme Unsurları Olarak Otantizm, Kültürel Miras ve Cittaslow", Uluslararası Türk Dünyası Stratejik Araştırmalar Kongresi, ANTALYA, TÜRKİYE, 2-5 Kasım 2017, pp.1-1  
Aygen Zetter S., "Yöneticilerin İş Ortamında Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Mezunlarına Bakışlarına Yönelik Bir Araştırma", 13.Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, DENİZLİ, TÜRKİYE, 23-25 Ekim 2014, ss.1-17  
Aygen Zetter S., "Yönetici Asistanlığının Yeni İmajı: Yönetici Koçluğu", 5. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, ÇANAKKALE, TÜRKİYE, 14-15 Eylül 2006, ss.1-8  
Tutar H., Aygen Zetter S., "Antalya ve Erzurum'da Faaliyet Gösteren İşletmelerin SA-8000 Sosyal Sorumluluk Standartlarına İlişkin Tutumları", 14. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi , ERZURUM, TÜRKİYE, 25-27 Mayıs 2006, ss.697-706  
Ardahan F., Aygen Zetter S., "Mesleki Eğitimin Yönetici Sekreterlerinin İş Başarımına Etkileri Ve Antalya İli Örneği", II. Ulusal Büro Yönetimi Eğitimi Kongresi, ANKARA, TÜRKİYE, 8-9 Kasım 2001, ss.3-3  
Ardahan F., Aygen Zetter S., "Toplam Kalite Yönetiminin Yönetici Sekreterlerinin İş Tatminine Etkileri Ve Antalya İli Örneği", II. Ulusal Büro Yönetimi Eğitimi Kongresi, ANKARA, TÜRKİYE, 8-9 Kasım 2001, ss.7-7

## VERDİĞİ DERSLER

Ofis Uygulamaları, Lisans, 2017-2018  
Kalite Güvenliği, Lisans, 2017-2018  
Yönetim Organizasyon, Ön Lisans, 2014-2015  
Yönetim Organizasyon, Ön Lisans, 2015-2016  
Büro Yönetimi, Ön Lisans, 2014-2015  
Sekreterlikte Örnek Olay Analizi, Ön Lisans, 2014-2015  
Girişimcilik, Lisans, 2014-2015  
Girişimcilik, Lisans, 2017-2018  
Dosyalama ve Arşivleme, Ön Lisans, 2014-2015  
Dosyalama ve Arşivleme, Ön Lisans, 2015-2016  
Büro Yönetimi, Ön Lisans, 2017-2018  
Toplantı Yönetimi, Ön Lisans, 2014-2015  
Toplantı Yönetimi, Ön Lisans, 2015-2016  
Yönetici Asistanlığı, Ön Lisans, 2014-2015  
Yönetici Asistanlığı, Ön Lisans, 2017-2018  
Sekreterlikte Örnek Olay Analizi, Ön Lisans, 2015-2016  
Toplam Kalite Yönetimi, Ön Lisans, 2017-2018  
Klavye Teknikleri, Ön Lisans, 2017-2018  
Klavye Teknikleri, Ön Lisans, 2018-2019  
Yönetimde Yeni Yöntemler ve Uygulamalar, Yüksek Lisans, 2018-2019  
İşletmelerde Problem Çözme ve Karar Verme, Ön Lisans, 2018-2019  
Yönetimde Yeni Yöntemler ve Uygulamalar, Yüksek Lisans, 2018-2019  
Kurumsal Girişimcilik, Yüksek Lisans, 2018-2019  
Klavye Teknikleri, Ön Lisans, 2019-2020  
Toplam Kalite Yönetimi, Ön Lisans, 2019-2020  
Yönetimde Yeni Yöntemler ve Uygulamalar, Yüksek Lisans, 2019-2020  
Yönetim ve Siyaset Dönem Projesi, Yüksek Lisans, 2019-2020  
Mesleki Yazışmalar, Ön Lisans, 2018-2019  
Toplantı Yönetimi, Ön Lisans, 2018-2019  
Yönetim Organizasyon, Ön Lisans, 2018-2019  
Yönetici Asistanlığı, Ön Lisans, 2019-2020  
Girişimcilik, Lisans, 2019-2020  
Ofis Uygulamaları, Lisans, 2018-2019  
Yönetici Asistanlığı, Ön Lisans, 2018-2019  
Sekreterlikte Örnek Olay Analizi, Ön Lisans, 2018-2019  
Toplam Kalite Yönetimi, Ön Lisans, 2018-2019  
Girişimcilik, Lisans, 2018-2019  
İşletme, Lisans, 2018-2019  
İşletme Yönetimi II, Ön Lisans, 2018-2019

## KATILDIĞI BİLİMSEL KONGRE/SEMPOZYUM VE BİLİMSEL TOPLANTILAR

Uluslararası Antalya Kongresi, Antalya, Mart 2018

Innovation And Global Issues In Social Sciences, Antalya, Nisan 2018

16.Büro Yönetimi Kongresi, Çorum, Mayıs 2018

Innovation And Global Issues In Social Sciences IV, Antalya, Kasım 2018

IV. Uluslararası Türk Kültür Coğrafyasında Eğitim ve Sosyal Bilimler Sempozyumu 27-30 Haziran 2018/Bakü-Azerbaycan, Baku, Haziran 2018

Uluslararası Stratejik Araştırmalar Kongresi, Antalya, Eylül 2017

INNOVATION AND GLOBAL ISSUES IN SOCIAL SCIENCES, Antalya, Nisan 2017

Türk Dünyası Stratejik Araştırmalar Kongresi, Antalya, Kasım 2017

13.Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Denizli, Ekim 2014

5. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Çanakkale, Eylül 2006