

# Öğr.Gör. ŞERİFE ALEV UYSAL

## ÖZGEÇMİŞ DOSYASI

### KİŞİSEL BİLGİLER

Doğum Yılı : 1983  
Doğum Yeri : Isparta/Eğirdir  
Sabit Telefon : T:  
Faks : F:  
E-Posta Adresi : alevuysal@akdeniz.edu.tr  
Web Adresi : <http://aves.akdeniz.edu.tr/alevuysal/>  
Posta Adresi :



### EĞİTİM BİLGİLERİ

Doktora, SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi, 2014-2018  
Yüksek Lisans, SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Yönetimi, 2010-2012  
Lisans, ANADOLU ÜNİVERSİTESİ, İşletme Fakültesi, İşletme, 2004-2006  
Ön Lisans, SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ, Meslek Yüksekokulu, İşletme, 2002-2004

### YAPTIĞI TEZLER

Doktora, "Sağlık Meslek Gruplarının Hubris Sendromu Eğilimlerine Dair Nitel Bir Çalışma", SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ Sosyal Bilimler Enstitüsü Sağlık Kurumları Yönetimi/Sağlık Yönetimi Şubat, 2018.  
Yüksek Lisans, "Hastane Yöneticilerinin Liderlik Özellikleriyle Çalışanların İş Üretkenlik Düzeyleri Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi: Isparta İl Merkezindeki Hastaneler Üzerinde Bir Araştırma", SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ Sosyal Bilimler Enstitüsü Sağlık Yönetimi Haziran, 2012.

### SERTİFİKALAR

TS EN ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMİ, TÜRK STANDARTLARI ENSTİTÜSÜ KALİTE SİSTEMLERİ VE EĞİTİM DAİRESİ, 2015  
Milli Eğitim , Kavram Dil Merkezi, 2008  
Milli Eğitim , Ticaret Meslek Lisesi, 2002

### AKADEMİK UNVANLAR/GÖREVLER

Öğr.Gör.Dr., AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ, Serik Gülsün Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu, 2018 - Devam Ediyor  
Öğr.Gör., AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ, Serik Meslek Yüksekokulu, 2013 - 2018  
Öğr.Gör., NİŞANTAŞI MESLEK YÜKSEKOKULU, Meslek Yüsekokulu, 2012 - 2013  
Öğr.Gör., SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ, Gönen Meslek Yüksekokulu, 2008 - 2010  
Öğr.Gör., SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ, Yalvaç Meslek Yüksekokulu, 2007 - 2008

### MESLEKİ VE İDARİ DENEYİM

Hastane Müdürü , AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ Medikal Malzeme Yönetimi Birimi, , 16.07.2014 - 15.08.2016  
Koordinatör, AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ Serik Gülsün Süleyman Süral meslek Yüksekokulu, Sağlık Kurumları İşletmeciliği, 01.01.2014 - 09.12.2016

Programı Sorumlusu, NİŞANTAŞI ÜNİVERSİTESİ Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik , , 16.09.2012 - 20.10.2013

Program Sorumluluğu, NİŞANTAŞI ÜNİVERSİTESİ Sağlık Kurumları İşletmeciliği , , 15.09.2012 - 25.10.2013

## DİĞER DERGİLERDE YAYINLANAN MAKALELER

Şan E., Uysal Ş.A., Öztürk N. , "Toplam Kalite Yönetiminin Temel İlkeleri ve Uygulanabilirliği: Antalya Eğitim ve Araştırma Hastanesi Örneği ", Organizasyon ve Yönetim Bilimleri Dergisi , cilt.10, no.1309-8039, ss.1-13, 2018

Uysal Ş.A., Çelik R., "SAĞLIK MESLEK GRUPLARINDA HUBRİS SENDROMUNUN VARLIĞINA İLİŞKİNKEŞFEDİCİ BİR ÇALIŞMA", Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi, pp.104-118, 2018

Çelik R., Uysal Ş.A., "Öğretim Elemanlarının Mobbing Tecrübeleri Üzerine Nitel Bir Çalışma", Avrasya Uluslararası Araştırmalar Dergisi, vol.6, pp.985-1005, 2018

Uysal Ş.A., Çelik R. , "Yöneticilerde Hubristik Davranışlara Dair Nitel Bir Araştırma", Eurasian Academy of Sciences Social SciencesJournal, pp.274-285, 2016

Öztürk N. , Uysal Ş.A., Çelik R.Ç., "Hastane Üst Ve Orta Düzey Yöneticilerin Çalıştıkları Kurumlarda Performans ÖlçümüKonusundaki Görüşleri: Antalya İli Örneği", Eurasian Academy of Sciences Social SciencesJournal, pp.622-433, 2016

Uysal Ş.A., Keklik B., Erdem R., Çelik R., "Hastane Yöneticilerinin Liderlik Özellikleri ile Çalışanların İş Üretkenlik Düzeyleri Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi", Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.15, ss.25-27, 2012

## KİTAP VEYA KİTAPLARDA BÖLÜMLER

Uysal Ş.A., Bilişli Y., Öztürk N., "Hastane ÇalışanlarınınTükenmişlik SendromununYüz İfadesi Tabanlı Olarakİncelenmesi: AkdenizÜniversitesi HastanesiÖrneği", in: YERELDEN GLOBALE STRATEJİK ARAŞTIRMALAR III, Silvius STANCIUALi Rıza GÖKBUNARTuran GÜNDÜZ, Eds., IJOPEC, LONDRA, pp.172-190, 2018

Uysal Ş.A., Çelik R., "Akademisyenlerin Mobbing Deneyimlerinin Anlatı Analizi İle Değerlendirilmesi", in: ARAŞTIRMALAR İŞİĞİNDA YÖNETİMDE GÜNCEL KONULAR, Reyhanoğlu, Metin, Eds., NOBEL AKADEMİK YAYINCILIK EĞİTİM DANIŞMANLIK TİC. LTD. ŞTİ, Ankara, pp.173-200, 2018

Uysal Ş.A., "Sağlık Sektöründeki Hubris Sendromu Davranışının Etkilerine İlişkin Bir Değerlendirme", in: Sosyal Bilimlerde Stratejik yaklaşımlar, Zeynep Arıkan, Şaban Ertekin, Hakan Bay, Eds., LAMBERT Academic Publishing, pp.239-263, 2018

Uysal Ş.A., Çelik R., "Hubris Nemesis Kompleksine Dair Tanımlayıcı Bir Araştırma", in: ARAŞTIRMALAR İŞİĞİNDA YÖNETİMDE GÜNCEL KONULAR, Reyhanoğlu, Metin, Eds., NOBEL AKADEMİK YAYINCILIK EĞİTİM DANIŞMANLIK TİC. LTD. ŞTİ., Ankara, pp.1-19, 2018

Uysal Ş.A., Erdem R., Çelik R., Çelik E., "Astin Üstüne Uyguladığı Mobbinge İlişkin Niceliksel Bir İnceleme", in: Sosyo-Ekonomik Stratejiler III: Eğitim Bilimleri, Köse A, Selçuk G, Atalmış E, Eds., IJOPEC Publication Limited, İstanbul, pp.206-225, 2017

Uysal Ş.A., Çelik R., Erdem R., "Hubris Sendromuna İlişkin Keşfedici Bir Araştırma", in: Sosyo-Ekonomik Stratejileri III: Eğitim Bilimleri, Köse A, Selçuk G, Atalmış E, Eds., IJOPEC Publication Limited, Köse A, Selçuk G, Atalmış E, pp.190-205, 2017

## HAKEMLİ KONGRE/SEMPOZYUM BİLDİRİ KİTAPLARINDA YER ALAN YAYINLAR

Çelik R., Uysal Ş.A., "A CASE STUDY OF MOBBING ACADEMICIANS LIVE", XVIII. European Conference on Social and Behavioral Sciences, Bükreş, ROMANYA,

Çelik R., Uysal Ş.A., "Sosyal Belediyecilik Kapsamında Yerel Yönetimlerin Sosyal Hizmetlerine İlişkin Bir İnceleme", Cemil Meriç 10.Uluslararası Sosyal Bilimler ve Spor Kongresi, Hatay, TÜRKİYE, , pp.199-199

Uysal Ş.A., Çelik R., "SAĞLIK MESLEK GRUPLARINDA HUBRİS SENDROMUNUN VARLIĞINA İLİŞKİN KEŞFEDİCİ BİR ÇALIŞMA", 17. ULUSLARARASI KATILIMLI İŞLETMECİLİK KONGRESİ, İzmir, TÜRKİYE, , vol.182

Uysal Ş.A., Çelik R., "A Qualitative Study on Mobbing From The Experiences of Lecturers", International Conference on Social Science Research, Prizren, KOSOVA, , pp.134-134

Uysal Ş.A., "Sağlık Sektöründeki Kibir Davranışının Etkilerine İlişkin Değerlendirme", IV. ULUSLARARASI STRATEJİK ARAŞTIRMALAR KONGRESİ, Antalya, TÜRKİYE, , pp.73-85

Uysal Ş.A., Çelik R. , Erdem R., "HUBRİS SENDROMUNA İLİŞKİN KEŞFEDİCİ BİR ARAŞTIRMA", II. ULUSLARARASI STRATEJİK ARAŞTIRMALAR KONGRESİ, ANTALYA, TÜRKİYE, 28 Eylül - 1 Ekim 2017, pp.422-423

Öztürk N., Uysal Ş.A., "Toplam Kalite Yönetiminin Temel İlkeleri Ve Uygulanabilirliği: Antalya Eğitim VeAraştırma Hastanesi Örneği", YÖNETİM VE EKONOMİ BİLİMLERİ KONFERANSI, ADANA, TÜRKİYE, 5-5 Mayıs 2017, ss.51-51

Uysal Ş.A., Bilişli Y., Öztürk N. , "Hastane Çalışanlarının Tükenmişlik Evrelerinin Meczaz İfadelerle Değerlendirilmesi: Akdeniz Üniversitesi Hastanesi Örneği", 1. ULUSLARARASI 11. ULUSAL SAĞLIK VE HASTANE İDARESİ KONGRESİ , TRABZON, TÜRKİYE, 13-15 Ekim 2017, vol.0, no.0, pp.200-201

Uysal Ş.A., Erdem R., Çelik R. , Çelik E., "ASTIN ÜSTÜNE UYGULADIĞI MOBBİNGE İLİŞKİN NİCELİKSEL BİRİNCELEME", II. ULUSLARARASI STRATEJİK ARAŞTIRMALAR KONGRESİ, ANTALYA, TÜRKİYE, 28 Eylül - 1 Ekim 2017, pp.279-280

Öztürk N. , Uysal Ş.A., Çelik R. , "HASTANE ÜST ve ORTA DÜZEY YÖNETİCİLERİN ÇALIŞTIKLARI KURUMLARDA PERFORMANS ÖLÇÜMÜ KONUSUNDAKİ GÖRÜŞLERİ: ANTALYA İLİ ÖRNEĞİ", 15. ULUSAL İŞLETMECİLİK KONGRESİ, İSTANBUL, TÜRKİYE, 26-28 Mayıs 2016, ss.210-210

Uysal Ş.A., Çelik R. , "YÖNETİCİLERDE HUBRİSTİK DAVRANIŞLARA DAİR NİTEL BİR ARAŞTIRMA", 15. ULUSAL İŞLETMECİLİK KONGRESİ, İSTANBUL, TÜRKİYE, 26-28 Mayıs 2016, ss.84-84

Öztürk N., Uysal Ş.A., Kaya R., "HASTANE YÖNETİCİLERİNİN ZAMAN YÖNETİMİ KONUSUNDAKİ GÖRÜŞLERİ: ANTALYA KAMU HASTANELER BİRLİĞİ ÖRNEĞİ", VI. ULUSLARARASI SAĞLIKTA PERFORMANS VE KALİTE KONGRESİ, ANTALYA, TÜRKİYE, 2-4 Mart 2016, pp.10-12

Alparslan D., Öztürk N. , Özer Ö., Uysal Ş.A., "Antalya İlindeki Kamu Hastanelerinin Finansal Performanslarının Oran Analizi Yöntemi İle İncelenmesi", 10. SAĞLIK VE HASTANE İDARESİ KONGRESİ, ANKARA, TÜRKİYE, 1-3 Aralık 2016, ss.47-49

Keklik B., Akkaş E., Oksay A., Uysal Ş.A., "Sağlık Hizmetlerinde Bilgi Asimetrisinin Arz-Talep İlişkileri Üzerine Etkileri", Uluslararası Bilgi, Ekonomi ve Yönetim Kongresi (International Congress on Knowledge, Economy & Management), Bosnia and Herzegovina, Sarajevo,, Sarajevo, BOSNA HERSEK, 23-25 Haziran 2011, no. Jun 23-25, 2011, pp.315-323

## DESTEKLENEN PROJELER

"HASTANE YÖNETİCİLERİNİN LİDERLİK ÖZELLİKLERİYLE ÇALIŞANLARIN İŞ ÜRETKENLİK DÜZEYLERİ ARASINDAKİ İLİŞKİLERİN İNCELENMESİ: ISPARTA İL MERKEZİNDEKİ HASTANELER ÜZERİNDE BİR ARAŞTIRMA", BAP Y.Lisans, 3020-YL -11, Araştırmacı, 2012

## VERDİĞİ DERSLER

Büro Yönetimi ve İletişim Teknikleri, Ön Lisans, 2007-2008

Bilgisayar, Ön Lisans, 2009-2010

Genel ve Teknik İletişim, Ön Lisans, 2009-2010

İstatistik, Ön Lisans, 2008-2009

Kooperatif Muhasebesi, Ön Lisans, 2009-2010

Sekreterlik Bilgisi, Ön Lisans, 2009-2010

Etkili ve Güzel Konuşma, Ön Lisans, 2009-2010

Şirketler Muhasebesi, Ön Lisans, 2009-2010

Bürolarda Teknoloji Kullanımı, Ön Lisans, 2009-2010

Yeni Pazarlama Teknikleri, Ön Lisans, 2009-2010

Genel İletişim, Ön Lisans, 2009-2010

Dış Ticaret Finansmanı, Ön Lisans, 2009-2010

Yönetici ve Sekreterlik, Ön Lisans, 2009-2010

Matematik, Ön Lisans, 2013-2014

Sağlık Kurumları Yönetimi I, Ön Lisans, 2012-2013

Tıbbi Dokümantasyon I, Ön Lisans, 2012-2013

Sağlık Kurumları Yönetimi II, Ön Lisans, 2012-2013

Bankacılık ve Fon Yönetimi, Ön Lisans, 2009-2010

İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2009-2010

Mesleki Yazışmalar, Ön Lisans, 2009-2010

Konuşma Eğitimi, Ön Lisans, 2009-2010

Turizm Pazarlaması, Ön Lisans, 2009-2010

Yönetim Muhasebesi, Ön Lisans, 2009-2010  
Protokol Bilgisi, Ön Lisans, 2009-2010  
Bilgi ve İletişim Teknolojileri, Ön Lisans, 2013-2014  
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2007-2008  
Meslek Etiği, Ön Lisans, 2012-2013  
Bilgisayarlı Muhasebe II, Ön Lisans, 2013-2014  
Tıbbi Dokümantasyon , Ön Lisans, 2012-2013  
Tıbbi Dokümantasyon II, Ön Lisans, 2012-2013  
Sağlık Bilimlerinde Araş. Tekn., Ön Lisans, 2017-2018  
İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku, Ön Lisans, 2017-2018  
Sağlık Planlaması ve Politikası , Ön Lisans, 2017-2018  
Çoklu Ortam Uygulamaları, Ön Lisans, 2016-2017  
Hastane Yön. ve Org. I, Ön Lisans, 2017-2018  
Bilgi İletişim Teknolojileri, Ön Lisans, 2017-2018  
Hastane Yönetim ve Organizasyon II, Ön Lisans, 2016-2017  
Meslek Etiği, Ön Lisans, 2016-2017  
Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim, Ön Lisans, 2017-2018  
İleri Düzey Ofis Uygulamaları, Ön Lisans, 2016-2017  
Sağlık Bilimlerinde Araştırma Teknikleri, Ön Lisans, 2017-2018  
Hastane Yönetimi ve Organizasyonu I, Ön Lisans, 2017-2018  
Bilgi İletişim Teknolojisi I, Ön Lisans, 2017-2018  
Bilgi İletişim Teknolojisi, Ön Lisans, 2017-2018  
Sağlık Kurumları Yönetimi Alan Araştırması, Ön Lisans, 2017-2018

## **KATILDIĞI BİLİMSEL KONGRE/SEMPOZYUM VE BİLİMSEL TOPLANTILAR**

YÖNETİM VE EKONOMİ BİLİMLERİ KONFERANSI, Adana, Mayıs 2017  
Uluslararası Stratejik Araştırmalar Kongresi, Antalya, Eylül 2017  
VI. ULUSLARARASI SAĞLIKTA PERFORMANS VE KALİTE KONGRESİ, Antalya, Mart 2016  
TIBBİ TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ KONGRESİ, ANTALYA, Şubat 2015  
V. ULUSLARARASI SAĞLIKTA PERFORMANS VE KALİTE KONGRESİ, ANTALYA, Kasım 2014  
2014 YILI SAĞLIK UYGULAMALARINA İLİŞKİN MEVZUAT, ANTALYA, Kasım 2014

## **BİLİMSEL HAKEMLİKLER**

Avrasya Uluslararası Araştırma Dergisi, Dergide Hakemlik, Aralık 2018  
Nobel Akademik Yayıncılık, Kitap Hakemliği, Eylül 2018  
Nobel Akademik Yayıncılık, Kitap Hakemliği, Ağustos 2018  
Nobel Akademik Yayıncılık, Kitap Hakemliği, Eylül 2018