

Lect. DİLEK HALE AYBAR



Personal Information

Office Phone: [+90 242 227 4400](tel:+902422274400) Extension: 2125

Fax Phone: [+90 242 227 4670](tel:+902422274670)

Email: dilekaybar@akdeniz.edu.tr

Web: <https://avesis.akdeniz.edu.tr/dileks>

Address: Dumlupınar Bulvarı Akdeniz Üniversitesi Kampüsü 07058, Antalya



International Researcher IDs

ORCID: 0000-0002-1335-3601

Publons / Web Of Science ResearcherID: J-1759-2017

ScopusID: 57314844900

Yoksis Researcher ID: 127593

Education Information

Doctorate, Akdeniz University, Institute of Social Sciences, Turizm İşletmeciliği Abd, Turkey 2017 - Continues

Associate Degree, Anadolu University, Open Education Faculty, Department Of Health Administration, Turkey 2015 - 2018

Postgraduate, Akdeniz University, Institute of Social Sciences, İşletme Abd, Turkey 2007 - 2016

Undergraduate, Akdeniz University, Faculty of Economics and Administrative Sciences, İktisat, Turkey 2000 - 2006

Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

Certificates, Courses and Trainings

Quality Management, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, TSE Eğitim Dairesi Başkanlığı, 2017
Occupational Health and Safety, Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik, Akdeniz Üniversitesi İSG Şube Müdürlüğü, 2017

Education Management and Planning, Girişimcilik Sertifika Programı, KOSGEB ve AKGİM - Girişimcinin Çatısı Projesi, 2017

Health&Medicine, "Sağlıkla Gelişim Kampüsü" Projesi, İstanbul Ticaret Üniversitesi, 2016

Education Management and Planning, Nitel Veri Analizi Programı Atölyesi, Avrupa-Akdeniz Gençlik AUM, 2015

Quality Management, ISO 9001 Toplam Kalite Yönetimi İç Tetkik Eğitimi, TSE Antalya Bölge Müdürlüğü, 2009

Dissertations

Postgraduate, ERASMUS HAREKETLİLİK PROGRAMININ TÜRK KAMU ÜNİVERSİTELERİNİN ULUSLARARASI LAŞMA

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Quantitative Methods, Tourism and Hotel Management

Academic Titles / Tasks

Lecturer, Akdeniz University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Management, 2018 - Continues

Expert, Akdeniz University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Management, 2009 - 2018

Academic and Administrative Experience

Akdeniz University, Sağlık Turizmi Ve Talassoterapi Eğitim Araştırma Ve Uygulama Merkezi, 2017 - Continues

Akdeniz University, Rectorate, Uluslararası İlişkiler Ofisi, 2012 - 2016

Akdeniz University, 2013-17 Stratejik Planı Çalışma Grubu Üyesi, Amaç 1 "Eğitim-Öğretim Kalitesini Sürekli Geliştirmek/İyileştirmek" , 2012 - 2012

Articles Published in Other Journals

- I. **Akdeniz Üniversitesi Turizm Fakültesi Öğrencilerinin Destinasyon Seçiminde Etkili Olan Çekici Faktörlerin Önem Performans Analizi**
Akıncı Z., Aybar D. H., Demirel A., Bahtiyar Sarı D., Öksüz E. N.
Coğrafi Bilimler Dergisi, vol.20, no.1, pp.25-44, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Clinical trust, perceived value and behavioural intention of medical tourists: Moderating effect of optimism and pessimism**
YILMAZ Y., YURCU G., AYBAR D. H.
EUROPEAN JOURNAL OF TOURISM RESEARCH, vol.30, 2022 (ESCI)
- III. **Yeni Bir Destinasyon Olan Salda Gölü İle İlgili İnternet Haberleri Üzerine Bir İçerik Analizi**
AYBAR D. H., İÇİGEN E.
Akdeniz İnsani Bilimler Dergisi (MJH), vol.X, pp.49-59, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Yiyecek İmajı, Memnuniyet ve Sadakat Üzerine Bir İnceleme: Alaçatı Ot Festivali Örneği**
KIZILCALIOĞLU G., AYBAR D. H., ŞEN Ö.
Gastroia: Gastronomi ve Seyahat Araştırmaları Dergisi, vol.4, no.1, pp.57-69, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Otel İşletmelerinde Önbüro Departmanı Çalışanlarının müşteri ilişkileri Yönetimi (MİY) Uygulamalarındaki Rolünün değerlendirilmesi**
Akıncı Z., Yurcu G., Aybar D. H.
Akademik Araştırmalar ve Çalışmalar Dergisi, vol.11, no.20, pp.180-195, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Sağlık Turizmi Disiplinlerarası Yaklaşım**
Yılmaz Y. (Editor), Yurcu G. (Editor), Aybar D. H. (Editor)
Detay Yayıncılık, Ankara, 2022
- II. **Sağlık Turizmi Yönetiminde Müşteri / Hasta İlişkileri Yönetimi**
AYBAR D. H.
in: Sağlık Turizmi Disiplinlerarası Yaklaşım, Yılmaz Yıldırım, Yurcu Gülseren, Aybar Dilek Hale, Editor, Detay

Yayıncılık, Ankara, pp.129-149, 2022

III. Kurumsal sosyal sorumluluk ve etik

AYBAR D. H., İÇİGEN E.

in: İŞLETMELERDE ETİK YAKLAŞIMLAR, Akgül D., Çetinkaya F. F., Editor, Dora Basım Ana Yayıncılık, Bursa, pp.261-286, 2020

IV. SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KAPSAMINDA SALDA GÖLÜ'NÜN (BURDUR) TURİZM DESTİNASYONU OLARAK GELİŞTİRİLMESİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA

SARI C., AYBAR D. H.

in: İnsan ve Medeniyet Araştırmaları 2019, Sarı C., Aybar D.H., Editor, Çizgi Kitabevi, Konya, pp.203-212, 2019

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

I. A Content Analysis of Internet News About Lake Salda as a New Destinaton

AYBAR D. H., İÇİGEN E.

3rd INTERNATIONAL RURAL TOURISM AND DEVELOPMENT CONGRESS, Muğla, Turkey, 13 - 16 June 2019

II. A Content Analysis of Internet News About Lake Salda as a New Destination

AYBAR D. H., İÇİGEN E.

III. International Rural Tourism and Development Congress, Muğla, Turkey, 13 - 15 June 2019, pp.16

III. Alaçatı Ot Festivali'ne Katılan Turistlerin Festivale Yönelik Algıladıkları Yiyecek İmajı, Memnuniyet Düzeyleri ve Geleceğe Yönelik Davranışsal Niyetleri Üzerine Bir İnceleme

Kızılcıhaloğlu G., AYBAR D. H., ŞEN Ö.

8th National 4th International East Mediterranean Tourism Symposium "Rural Tourism", Mersin, Turkey, 19 - 20 April 2019, pp.1

IV. SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KAPSAMINDA SALDA GÖLÜ'NÜN (BURDUR) TURİZM DESTİNASYONU OLARAK GELİŞTİRİLMESİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA - A RESEARCH ON DEVELOPMENT OF LAKE SALDA (BURDUR) AS TOURISM DESTINATION IN THE SCOPE OF SUSTAINABLE TOURISM

SARI C., AYBAR D. H.

International Human and Civilization Congress From Past To Future (INES), Antalya, Turkey, 17 - 21 April 2019, pp.214

V. SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KAPSAMINDA SALDA GÖLÜ'NÜN (BURDUR) TURİZM DESTİNASYONU OLARAK GELİŞTİRİLMESİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA A RESEARCH ON DEVELOPMENT OF LAKE SALDA (BURDUR) AS TOURISM DESTINATION IN THE SCOPE OF SUSTAINABLE TOURISM

SARI C., AYBAR D. H.

International Human and Civilization Congress From Past To Future (INES), Antalya, Turkey, 17 - 21 April 2019, pp.1

VI. The Effect of Gero-Recreational Activities on Psychological Well-Being

Tufan İ., Yurcu G., Aybar D. H., Akıncı Z.

8.INTERNATIONAL SOCIALAPPLIED GERONTOLOGY SYMPOSIUM, Antalya, Turkey, 22 - 23 October 2018, pp.65-76

VII. THE EFFECT OF GERO-RECREATIONAL ACTIVITIES ON PSYCHOLOGICAL WELL-BEING

TUFAN İ., YURCU G., AYBAR D. H., AKINCI Z.

8.INTERNATIONAL SOCIAL&APPLIED GERONTOLOGY SYMPOSIUM, Antalya, Turkey, 22 - 23 October 2018, pp.1-10

VIII. THE EFFECT OF GERO-RECREATIONAL ACTIVITIES ON PSYCHOLOGICAL WELL-BEING

TUFAN İ., YURCU G., AYBAR D. H., AKINCI Z.

8.INTERNATIONAL SOCIAL&APPLIED GERONTOLOGY SYMPOSIUM, Antalya, Turkey, 22 - 23 October 2018, pp.1-10

IX. THE EFFECT OF GERO-RECREATIONAL ACTIVITIES ON PSYCHOLOGICAL WELL-BEING

TUFAN İ., YURCU G., AYBAR D. H., AKINCI Z.

8.INTERNATIONAL SOCIAL&APPLIED GERONTOLOGY SYMPOSIUM, Antalya, Turkey, 22 - 23 October 2018, pp.1-10

X. THE EFFECT OF GERO-RECREATIONAL ACTIVITIES ON PSYCHOLOGICAL WELL-BEING

TUFAN İ., YURCU G., AYBAR D. H., AKINCI Z.

8.INTERNATIONAL SOCIAL&APPLIED GERONTOLOGY SYMPOSIUM, Antalya, Turkey, 22 - 23 October 2018, pp.1-10

- XI. Assesment of the Front Office Staff's Roles on Customer Relationship Management Practices in Hotel Enterprises**
AKINCI Z., YURCU G., AYBAR D. H., KASALAK M. A.
International Conference of Strategic Research on Scientific Studies and Education, Viyana, Austria, 11 - 13 May 2018, pp.124
- XII. EVALUATION OF THE ROLE OF FRONT OFFICE STAFF IN HOTEL MANAGEMENT IN TERMS OF CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT APPLICATIONS**
AKINCI Z., YURCU G., AYBAR D. H., KASALAK M. A.
International Conference of Strategic Research on Scientific Studies and Education, Viyana, Austria, 11 - 13 May 2018, pp.417-430

Other Publications

- I. European SME Going Green 2030 Report**
Aybar D. H., Selçuk O.
Technical Report, pp.460-480, 2022
- II. Ortadoğu'dan Göçün Türkiye Üzerindeki Etkileri Raporu**
ÇİZEL B., ÖZDEMİR B., GÜLMEZ M., GÜZELLER C. O., İÇİGEN E., ÇİZEL R., AKSOY B., GÜZEL F. Ö., AYBAR D. H., KOÇANCI M.
Other, pp.8-87, 2018

Supported Projects

AYBAR D. H., Project Supported by Other Official Institutions, Aşçı Çırağı MEK, 2018 - 2018
GÜZEL F. Ö., İÇİGEN E., AYBAR D. H., ÇİZEL B., KOÇANCI M., AKSOY B., EU Supported Other Project, OPEN HEARTHS AND WELCOMING COMMUNITIES FOR IMMIGRANTS AND REFUGEES " WELCOMMUNITIES", 2016 - 2018
AYBAR D. H., EU Supported Other Project, Erasmus+ Programı Uluslararası Kredi Hareketliliği, 2015 - 2016
AYBAR D. H., EU Supported Other Project, Erasmus+ Programı Yükseköğretimde Öğrenci ve Personel Hareketliliği, 2015 - 2016
AYBAR D. H., EU Supported Other Project, Hayatboyu Öğrenme Erasmus Programı, 2013 - 2014
AYBAR D. H., Project Supported by Other Official Institutions, GENÇLER VAR!!! Gençlik Sorunlarına Gençlik Çalışması ile Çözüm Üretme ve Kurumlar Arası Diyalog Oluşturma Projesi, 2013 - 2013
AYBAR D. H., EU Supported Other Project, 2012-2013 Akademik Yılı Erasmus Hareketlilik Faaliyetleri, 2012 - 2013
AYBAR D. H., Project Supported by Other Official Institutions, Ünikulüp Akademi, 2010 - 2010

Memberships / Tasks in Scientific Organizations

Sağlık Turizmi ve Talassoterapi Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi, Board Member, 2017 - Continues

Metrics

Publication: 25
Citation (Scopus): 2
H-Index (Scopus): 1

Congress and Symposium Activities

3rd International Rural Tourism and Development Congress, Attendee, Muğla, Turkey, 2019

CONTEMPORARY ISSUES AND TECHNOLOGIES IN TOURISM, HOTEL BUSINESS, SERVICE SPHERES. PUBLIC

ADMINISTRATION OF THE TOURIST-RECREATIONAL COMPLEX: RUSSIAN AND FOREIGN EXPERIENCE, Attendee, Rostov, Russia, 2019

8th National 4th International East Mediterranean Tourism Symposium "Rural Tourism", Attendee, Mersin, Turkey, 2019

International Human and Civilization Congress From Past To Future (INES), Attendee, Antalya, Turkey, 2019

8th International Social & Applied Gerontology Symposium, Attendee, Antalya, Turkey, 2018

"Sağlıkla Gelişim Kampüsü Projesi" kapsamında "Sağlık Turizmi Eğitimi", Attendee, İstanbul, Turkey, 2016

İyi Yönetişim Lisansüstü Yaz Okulu, Attendee, Aydın, Turkey, 2012