

FİLİZ KESKİN

LECT.

Email : filizcevik@akdeniz.edu.tr

Office Phone : [+90 242 735 7391](tel:+902427357391)



Learning Knowledge

Postgraduate 1998 - 2000	Balikesir University, Institute Of Social Sciences, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilikana Bilim Dalı, Turkey
Undergraduate 1989 - 1993	Dokuz Eylul University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksek Okulu, Turkey

Certificates, Courses and Trainings

Tourism, Turizm Eğitimini ve İstihdamını Destekleme Projesi Suite 8 Önbüro Yönetimi Eğitimi, Protel Bilgisayar, 2012
Quality Management, Çevre Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, TS, 2003
Quality Management, İstatistiksel Proses Kontrolü Eğitimi, TSE, 2002
Quality Management, TSE EN ISO 9000:2001 Kalite Yönetim Sistemi Standartları Temel Eğitimi, TSE, 2002
Education Management and Planning, Pedagogjik Formasyon Kursu, Gazi Üniversitesi Gazi Eğitim Fakültesi, 1994

Academic Titles / Tasks

Lecturer 2002 - Continues	Akdeniz University, Serik Gulsun-Suleyman Sural Vocational School, Department of Hotel, Restaurant And Catering Services
Lecturer 1996 - 2001	Balikesir University, Balikesir Myo, Otel Lokanta Ve İkram Hizmetleri Bölümü
Lecturer 1995 - 1996	Tokat Gaziosmanpaşa University, Reşadiye Myo, Otel Lokanta Ve İkram Hizmetleri Bölümü

Articles Published in Other Journals

- Çevik, (Ağustos 2002). Konaklama İşletmelerinde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemine Geçiş Sürecinin Planlanması, sayı:488, s.17-20
KESKİN F.
Standart Ekonomik ve Teknik Dergi, no.488, pp.17-20, 2002 (Peer-Reviewed Journal)
- Çevik, (Ağustos 2001). Sürdürülebilir Turizme Hizmet Eden Çevre Dostu Konaklama İşletmelerindeki Çevreci Uygulamalar, sayı:476,s.73-79

KESKİN F.

Standart Ekonomik ve Teknik Dergi, no.476, pp.73-79, 2001 (Peer-Reviewed Journal)

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

1. **Antalya Yöresindeki Konaklama İşletmelerinin Stajyer Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Bakışı ve Kariyer Planlama Çalışmaları** Stajyer Öğrencilerinin Konaklama İşletmelerini Değerlendirmeleri
KESKİN F., KAYNAKCI E.
4.Ulusal Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, İzmir, Turkey, 14 - 16 May 2007, pp.587
2. **Çevik, E Kaynakçı (14-16 Mayıs 2007). Antalya Yöresindeki Konaklama İşletmelerinin Stajyer Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Bakışı ve Kariyer Planlama Çalışmaları**-Stajyer Öğrencilerin Konaklama İşletmelerini Değerlendirmeleri,
KESKİN F.
4.Ulusal Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, İzmir, Turkey, 14 - 16 May 2007, pp.111
3. **Çevik,(2-3 Kasım 2000).Türkiye’de Konaklama İşletmelerine Verilen Çam ve Plajlara Verilen Mavi Bayrak Ödüllerinin Sürdürülebilir Turizm Politikasının Sağlanmasındaki Etkinliğinin Değerlendirilmesi, Türkiye Turizmini Araştırma Enstitüsü, Dokuz Eylül Üniversitesi, İzmir, Tebliğ Kitapçığı, s.259-275**
KESKİN F.
I.Ulusal Türkiye Turizmi Sempozyumu, İzmir, Turkey, 2 - 03 November 2000, pp.259-275

Episodes in the Encyclopedia

1. **BETÜYAB**
Keskin F.
Detay Yayıncılık, pp.3, 2022

Other Publications

1. **Çevik,(Temmuz 2003). Antalya’da Bulunan Dört ve Beş Yıldızlı Şehir Otellerinin Pazarlama Faaliyetlerinin Benchmarking Yöntemiyle Analizi**
KESKİN F.
Presentation, pp.1-10, 2003
2. **Çevik, (Aralık 2001). Konaklama İşletmelerindeki İş Tatmini ve Motivasyon, ATSO**
KESKİN F.
Other, pp.9-10, 2001

Academic and Administrative Experience

2002 - 2021	Head of Department	Akdeniz University, Serik Vocational School, Otel Lokanta Ve İkram Hizmetleri
1996 - 2001	Head of Department	Balikesir University, Balikesir Üniversitesi, Otel Lokanta Ve İkram Hizmetleri
1995 - 1996	Head of Department	Tokat Gaziosmanpaşa University, Reşadiye Myo, Otel Lokanta Ve İkram Hizmetleri

Courses

Kat Hizmetleri İşlemleri I, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu I, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020

Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu II , Associate Degree, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2017 - 2018

Kat Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2017 - 2018

Önbüro Yönetimi, Associate Degree, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020

Kat Hizmetleri İşlemleri I, Associate Degree, 2020 - 2021

Seminer, Associate Degree, 2018 - 2019

Otel İşletmeciliği, Associate Degree, 2018 - 2019

Önbüro İşlemleri I, Associate Degree, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Önbüro İşlemleri II, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Turizm Coğrafyası, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Kat Hizmetleri İşlemleri II, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Turizm Coğrafyası, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Kongre ve Fuar Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019

Kat Hizmetleri İşlemleri I, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013

Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu I, Associate Degree, 2017 - 2018, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Önbüro Hizmetleri, Associate Degree, 2017 - 2018, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013

Önbüro İşlemleri I, Associate Degree, 2017 - 2018, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013

Önbüro Hizmetleri, Associate Degree, 2016 - 2017

Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu II, Associate Degree, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013

Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu I, Associate Degree, 2016 - 2017

Kat Hizmetleri, Associate Degree, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013

Önbüro işlemleri II, Associate Degree, 2016 - 2017, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013

Turizm Pazarlaması, Associate Degree, 2016 - 2017

Kat Hizmetleri İşlemleri II, Associate Degree, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2012 - 2013

Önbüro işlemleri I, Associate Degree, 2016 - 2017

Turizm Coğrafyası, Associate Degree, 2016 - 2017

Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu II, Associate Degree, 2015 - 2016

Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu I, Associate Degree, 2015 - 2016

Önbüro İşlemleri II, Associate Degree, 2015 - 2016

Kat Hizmetleri II, Associate Degree, 2013 - 2014

Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Associate Degree, 2012 - 2013

Turizm Mevzuatı, Associate Degree, 2012 - 2013

Konukla İletişim, Associate Degree, 2012 - 2013

Metrics

Publication: 8

Research Areas

