

Prof. UFUK DURNA

Personal Information

Office Phone: [+90 242 518 2121](tel:+902425182121) Extension: 1329

Office Phone: [+90 242 518 1921](tel:+902425181921) Extension: 1329

Fax Phone: [+90 242 518 2051](tel:+902425182051)

Email: ufukdurna@akdeniz.edu.tr

Web: <https://avesis.akdeniz.edu.tr/ufukdurna>

Address: AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ, ALANYA İŞLETME FAKÜLTESİ, MERKEZ MAHALLESİ, KESTEL, ALANYA, ANTALYA

Education Information

Post Doctorate, University of South Carolina, School Of Hotel, Restaurant And Tourism Management, United States Of America 2012 - 2013

Doctorate, Istanbul University, Institute Of Social Sciences, Yönetim Ve Organizasyon, Turkey 1995 - 2001

Postgraduate, Marmara University, Institute Of Social Sciences, Yönetim Ve Organizasyon, Turkey 1993 - 1995

Undergraduate, Cukurova University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Mersin Turizm İşletmecilik Ve Otelcilik Yüksek Okulu, Turkey 1984 - 1990

Foreign Languages

English, C1 Advanced

Dissertations

Doctorate, Yönetimi ve Yenilik Yönetiminde Etkin Olan Örgütsel Yapı ve Faktörler, Istanbul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetim Ve Organizasyon, 2001

Postgraduate, Örgütsel Değişim Yönetimi, Tekstil Sektöründe Örgütsel Değişim Uygulamaları ve Başarılı Bir Örgütsel Değişimin Nitelikleri Konulu Araştırma, Marmara University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetim Ve Organizasyon, 1995

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Management and Organization

Academic Titles / Tasks

Professor, Akdeniz University, Alanya İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2014 - Continues

Associate Professor, Akdeniz University, Alanya İşletme Fakültesi, İşletme, 2009 - 2014

Assistant Professor, Nigde Omer Halisdemir University, Faculty Of Economics And Administrative Sciences, İşletme, 2002 - 2008

Research Assistant, Nigde Omer Halisdemir University, Faculty Of Economics And Administrative Sciences, İşletme, 1992 - 2002

Academic and Administrative Experience

Akdeniz University, Alanya İşletme Fakültesi, İşletme, 2009 - Continues

Akdeniz University, Gazipaşa Mrb Meslek Yüksekokulu, 2009 - 2012

Courses

YÖNETİM VE ORGANİZASYON, Undergraduate, 2013 - 2014

ÇAĞDAŞ ÖRGÜT KURAMI, Doctorate, 2013 - 2014

YENİLİK YÖNETİMİ, Postgraduate, 2013 - 2014

VİZYONA DAYALI LİDERLİK, Undergraduate, 2013 - 2014

İŞ ETİĞİ, Undergraduate, 2013 - 2014

Advising Theses

DURNA U., Sosyal medya, ilgilenim ve destinasyon marka denkliği arasındaki ilişki, Doctorate, B.Bora(Student), 2016

DURNA U., İş yaşam dengesinin örgütsel bağlılık ve işten ayrılma niyeti üzerindeki etkisi, Postgraduate, A.Babayiğit(Student), 2016

DURNA U., Çevresel belirsizliğin kaynak bağımlılığı üzerine etkisi: Otel işletmelerinde bir araştırma, Doctorate, D.Karaman(Student), 2016

DURNA U., Destinasyon seçiminde etkili olan destinasyon kalite unsurlarının analizi: Antalya örneği, Doctorate, E.Güneş(Student), 2016

DURNA U., Üniversite yöneticilerinin özerklik destekleyici davranışlar bağlamında çalışanlara karşı tutumlarının self determinasyon teorisi perspektifinden incelenmesi : Akdeniz Üniversitesi örneği, Postgraduate, E.Demirkol(Student), 2014

DURNA U., Konaklama İşletmelerinde Çalışanların İş Tatmini, Motivasyonları ve Demografik Faktörleri Arasındaki İlişkilerin Belirlenmesi: Beş Yıldızlı Zincir Otel İşletmelerine Yönelik Bir Uygulama, Postgraduate, N.AKBUDAK(Student), 2013

DURNA U., Liderlik Tiplerinin Psikolojik Sözleşmeye Etkisi, Postgraduate, İ.PEKER(Student), 2013

DURNA U., Liderlik tiplerinin psikolojik sözleşmeye etkisi ve bu etki üzerine uygulama, Postgraduate, İ.Peker(Student), 2013

DURNA U., Konaklama işletmelerinde çalışanların iş tatmini, motivasyonları ve demografik faktörleri arasındaki ilişkinin belirlenmesi; bir oteller grubu bünyesindeki 5 yıldızlı zincir otel işletmelerine yönelik bir uygulama, Postgraduate, N.Akbudak(Student), 2013

DURNA U., Otel İşletmelerinde Yenilik Yönetimi Uygulamaları, Doctorate, Y.TEKİN(Student), 2012

DURNA U., Alanya bölgesindeki dört ve beş yıldızlı otellerde çalışan yöneticilerin yenilikçilik anlayışı, Postgraduate, M.Cengiz(Student), 2012

DURNA U., Otel işletmelerinde yenilik yönetimi ile yenilikçi örgüt kültürü ilişkisi : Alanya'da bir araştırma, Doctorate, Y.Tekin(Student), 2012

DURNA U., Stres Yönetimi ve Banka Çalışanları Üzerine Bir Araştırma, Postgraduate, E.GARİPOĞLU(Student), 2007

DURNA U., Bilgi Yönetimi ve Türk Telekom A.Ş.'nde Yöneticilerin Algılarına Yönelik Bir Uygulama, Postgraduate, H.UZUN(Student), 2006

DURNA U., Müşteri İlişkileri Yönetiminde Bilgi Paylaşımının Rolü Üzerine Bir Araştırma, Doctorate, Y.DEMİREL(Student), 2005

DURNA U., Örgütlerde Katılımcı Uygulamaların Çalışan Motivasyonu Üzerine Etkisi ve Niğde Bölgesinde Bir Araştırma, Postgraduate, N.BAŞARAN(Student), 2004

Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

I. Understanding and Developing Performance in the Public Sector

EREN V., DURNA U.

AMME IDARESİ DERGİSİ, vol.1, no.1, pp.127-160, 2007 (SSCI)

Articles Published in Other Journals

- I. **Yerli Bir Otel Zincirinin Uluslararasılaşmasına İlişkin Nitel Bir Araştırma: Rixos Hotel Grubu Örneği**
KURAR İ., DURNA U., İNAL M. E.
Uluslararası Alanya İşletme Fakültesi Dergisi, vol.7, no.1, pp.133-149, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **ALANYA'DAKİ YERLEŞİK YABANCILARIN MİLLİYETLERİNE GÖRE SATIN ALMA DAVRANIŞLARININ İNCELENMESİ**
ZAFER KAVACIK S., KAVACIK M., İNAL M. E., DURNA U.
AKDENİZ İİBF DERGİSİ, vol.14, no.28, pp.84-102, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Uluslararası Otel İşletmelerindeki Müşterilerin İmaj Algılamalarında Hizmet Alanının Fiziksel ve İletişimsel Sunumunun Rolü**
DURNA U., DEDEOĞLU B. B.
Uluslararası Alanya İşletme Fakültesi Dergisi, vol.5, no.3, pp.29-38, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Uluslararası Otel İşletmelerindeki Müşterilerin İmaj Algılamalarında Hizmet Alanının Fiziksel ve İletişimsel Sunumunun Rolü**
DURNA U., DEDEOĞLU B. B.
Uluslararası Alanya İşletme Fakültesi Dergisi, vol.5, no.3, pp.29-38, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Konaklama İşletmelerinde İçsel Pazarlama Uygulamalarının Örgütsel Bağlılığa Etkisi: Alanya Örneği**
KOCAMAN S., DURNA U., İNAL M. E.
Uluslararası Alanya İşletme Fakültesi Dergisi, vol.5, no.1, pp.21-29, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Otel İşletmelerinde Yenilik Yönetimi Uygulamaları Alanya'da Beş ve Dört Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Araştırma**
TEKİN Y., DURNA U.
Uluslararası Alanya İşletme Fakültesi Dergisi, vol.4, no.3, pp.93-110, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Üniversite Öğrencilerinin Sosyal Faaliyetlerinin Denetim Odağı Düzeyi Açısından İncelenmesi: Bir Devlet Üniversitesi Örneği**
DURNA U., ŞENTÜRK F. K.
Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.17, no.2, pp.187-202, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Meslek İdealleri ve Girişimcilik Niyetleri**
ÇİÇEK R., DURNA U.
Mustafa Kemal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.9, no.17, pp.17-31, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Üniversite Öğrencilerinin Denetim Odaklarını Çeşitli Değişkenler Yardımıyla Tespit Etmeye Yönelik Bir Çalışma**
DURNA U., ŞENTÜRK F. K.
ULUSLARARASI YÖNETİM İKTİSAT VE İŞLETME DERGİSİ, vol.8, no.15, pp.37-48, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Otel İşletmelerinde Yenilik Uygulamaları**
DURNA U., BABÜR S., ALKAYA S.
Uluslararası Alanya İşletme Fakültesi Dergisi, vol.3, no.1, pp.73-98, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Workload, Work Satisfaction and Psychological Well-being Among Nurses in Turkish Hospitals**
BURKE R. J., KOYUNCU M., DURNA U., ÇİÇEK R., FIKSENBAUM L.
İŞ GÜÇ, ENDÜSTRİ İLİŞKİLERİ VE İNSAN KAYNAKLARI DERGİSİ, vol.12, no.3, pp.41-56, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Yönetimde Örnek Olaylar**
DURNA U., TÜRK M., ÇAYAN D., EROL T., KENDİRLİ P.
GAZİ ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, vol.2, no.1, pp.86-98, 2009 (Peer-

Reviewed Journal)

- XXIII. **Work Engagement Among Managers and Professionals in the Turkish Manufacturing Sector**
Burke R. J., KOYUNCU M., Fiksenbaum L., DURNA U.
EFFECTIVE EXECUTIVE, vol.11, no.10, pp.42-54, 2008 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **U. DURNA, Y. DEMİREL (2008), "Bilgi Yönetiminde Bilgiyi Anlamak", , S. 30, Haziran, 129-156**
DURNA U., DEMİREL Y.
Erciyes Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, no.30, pp.129-156, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **Bilgi Çağında Bir Yönetimsel Dönüşüm Yaklaşımı: E-Yerel Yönetim**
DURNA U., ÖZEL M.
Mustafa Kemal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.5, no.10, pp.1-33, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **İşletmelerde Rekabet Unsuru Olarak Bilgi Yönetimi**
UZUN H., DURNA U.
GAZİ ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, vol.1, no.1, pp.33-40, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Yöneticilerin Bilgi Yönetimi ile İlgili Algı ve Davranışlarına Yönelik Bir Araştırma**
DURNA U., ARDIÇ K., UZUN H.
Gazi Osman Paşa Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi, vol.2, no.1, pp.175-198, 2007 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **U. DURNA (2006), "Üniversite Öğrencilerinin Stres Düzeylerinin Bazı Değişkenler Açısından İncelenmesi", C. 20, S. 1, 319-345.**
DURNA U.
Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.20, no.1, pp.319-345, 2006 (Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **Üç Boyutlu Bir Yaklaşım Olarak Örgütsel Tükenme**
EREN V., DURNA U.
Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi E.A. Selçuk Üniversitesi Karaman İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, no.10, pp.40-51, 2006 (Peer-Reviewed Journal)
- XX. **U. DURNA ve V. EREN (2005), "Kamu Hizmetlerinin Daha İyi Görülebilmesi İçin Alternatif Bir Yönetim Yaklaşımı: E-Devlet**
EREN V., DURNA U.
İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Dergisi, no.32, pp.139-166, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- XXI. **Stres Yönetimi, A ve B Tipi Kişilik Yapıları ve Bunlar Arasındaki İlişki Üzerine Bir Araştırma**
DURNA U.
Manisa Celal Bayar Üniversitesi Yönetim ve Ekonomi Dergisi, vol.11, no.1, pp.191-206, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- XXII. **Örgütlerin Bilgi Yetenek ve Niteliklerinin Geliştirilmesi**
DURNA U.
Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Dergisi, vol.60, no.2, pp.71-96, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIII. **Üç Bağlılık Unsuru Ekseninde Örgütsel Bağlılık**
DURNA U., EREN V.
DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİ DERGİSİ, vol.6, no.2, pp.210-219, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIV. **U. DURNA (2005), "A ve B Tipi Kişilik Yapıları ve Bu Kişilik Yapılarını Etkileyen Değişkenler Üzerine Bir Araştırma**
DURNA U.
Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.19, no.1, pp.275-291, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- XXV. **İşletmelerde Performans Değerlemesine Stratejik Bir Yaklaşım**
DURNA U.
STANDART DERGİSİ, no.2, pp.85-90, 2002 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XXVI. **Kamu Sektöründe Stratejik Yönetim**
DURNA U., EREN V.
Amme İdaresi Dergisi, vol.35, no.1, pp.55-75, 2002 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVII. **Stratejik İşletme Yönetimi Sürecinde Stratejik Kontrol**

- DURNA U.
STANDART DERGİSİ, no.11, pp.67-70, 2001 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XXVIII. **Değişmeyeceğim Diyebilir misiniz? İşletmelerde Değişim Gereği**
DURNA U.
PAZARLAMA DÜNYASI, no.9, pp.24-31, 2001 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIX. **Değişmeyeceğim Diyebilir Misiniz? İşletmelerde Değişim Gereği**
İNAL M. E., Durna U.
Pazarlama Dünyası, vol.15, no.5, pp.24-31, 2001 (Non Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **İŞLETME ANALİZİ**
DURNA U., TÜRK M.
in: İŞLETMELERDE STRATEJİK YÖNETİM, FEVZİ OKUR-MUSTAFA KOYUNCU, Editor, Seçkin Yayınları, Ankara, pp.75-98, 2012
- II. **Enerji Endüstrisinde İnovasyon Yönetimi**
TÜRK M., DURNA U.
in: Enerji Sektörü, M. Bulu, İ.H. Eraslan, Editor, Uluslararası Rekabet Araştırmaları Kurumu Derneği-Urak, İstanbul, pp.512-530, 2008
- III. **Turizm Endüstrisinde Yenilik Yönetimi**
BEKTAŞ Ç., DURNA U.
in: Sürdürülebilir Rekabet Avantajı Elde Etmede Turizm Sektörü, M. Bulu, İ.H. Eraslan, , Editor, Uluslararası Rekabet Araştırmaları Kurumu Derneği-Urak, İstanbul, pp.417-429, 2007
- IV. **YENİLİK YÖNETİMİ**
DURNA U.
Nobel, Ankara, 2002

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Etik Kod ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk: Fortune Türkiye 500 Şirket İncelemesi**
DURNA U., BABAYİĞİT A., BOĞAN E.
1. Uluslararası Bilimsel Araştırmalar Konferansı İnsan ve Toplum Bilimleri IBAD – 2016, Madrid, Spain, 19 - 22 May 2016
- II. **İş Görenlerin İş Yaşam Dengesine Yönelik Tutumlarının Örgütsel Bağlılık Üzerindeki Etkisi**
DURNA U., BABAYİĞİT A.
International Conference on Eurasian Economies, Kazan, Russia, 9 - 11 September 2015, pp.727-731
- III. **Ulusal otel Zincirinin Büyüme Başarısına İlişkin Bir Değerlendirme: Rixos Otel Zinciri**
DURNA U., İNAL M. E., KURAR İ.
International Conference on Eurasian Economies, Saint Petersburg, Russia, 5 - 09 September 2014, pp.512-522
- IV. **Ulusal otel Zincirinin Büyüme Başarısına İlişkin Bir Değerlendirme: Rixos Otel Zinciri**
DURNA U., İNAL M. E., KURAR İ.
International Conference on Eurasian Economies, Saint Petersburg, Russia, 5 - 09 September 2014, pp.512-522
- V. **Ulusal Otel Zincirinin Büyüme Başarısına İlişkin Bir Değerlendirme: Rixos Otel Zinciri**
DURNA U., KURAR İ.
International Conference on Eurasian Economies, Saint Petersburg, Russia, 5 - 09 September 2013, pp.512-522
- VI. **Krizlerin Turizm İşletmeleri Üzerinde Yaratıkları Etkiler ve Kriz Yönetimi Stratejileri**
DURNA U., ALKAYA S.
Uluslararası Global Mali Kriz Kongresi, Bışkek, Kyrgyzstan, 2 - 03 April 2010, vol.-, pp.1
- VII. **Market Opportunities for Hydrogen Solid Oxid Fuel Cells (SOFT): A Review of the Literature and the**

Future Market Trends

POLAT C., DURNA U., KILINÇ N.

EABR Business & TLC Conference, Salzburg, Austria, 23 - 26 June 2008, pp.115

VIII. Managing Innovation and Knowledge Transfer in Turkish Manufacturing Firms

CHOWDHURY D., BUTEL L., MISRA A., BÜLBÜL H., DURNA U.

33'rd EIBA, Faculty of Political Sciences, University of Catania, Catania, Italy, 13 - 15 December 2007, pp.221-222

IX. The Effect of Knowledge Management on Product Innovation

DURNA U., BÜLBÜL H., KAPLAN M., KOYUNCU M.

3'rd Strategic Management Conference, Antalya, Turkey, 21 - 23 June 2007, pp.535-545

X. A Study on The Relationship Between Job Satisfaction, Burnout and Organisational Commitment for Education and Health Employees

DURNA U., EREN V.

Xth European Congress of Psychology, Prag, Czech Republic, 3 - 06 June 2007, pp.225

XI. Precautions from Different Point of View to Reduce Seismic Risk Level in Countryside of Turkey, A Case Study: Kaynaşlı

GÜNEY D., DURNA U.

International Symposium on Seismic Risk Reduction, Bükreş, Romania, 26 - 27 April 2007, pp.479-484

XII. Yenilikçiliği Geliştirmede Bilgi ve Bilgi Teknolojilerinin Önemi

BÜLBÜL H., DURNA U., YILMAZ N.

Uluslararası Girişimcilik Kongresi, Bişkek, Kyrgyzstan, 01 December 2006, pp.188-197

XIII. Bilgi Yönetiminin Yenilik Performansına Etkisi: Amprik Bir Çalışma

DURNA U., BÜLBÜL H.

Bilgi, Ekonomi ve Yönetim Kongresi, Kocaeli, Turkey, 3 - 05 November 2006, vol.2, pp.510-525

XIV. Türk Bankacılık Sektöründe İşletme İçi Koşulların Bilgi Paylaşımına Yönelik Engellere Etkisi

DEMİREL Y., DURNA U.

Uluslararası Bilgi, Ekonomi ve Yönetim Kongresi, Kocaeli, Turkey, 3 - 05 November 2006, vol.2, pp.580-595

XV. Yöneticilerin Bilgi Yönetimi ile İlgili Algı ve Davranışlarına Yönelik Bir Araştırma

DURNA U., ARDIÇ K., UZUN H.

Uluslararası Bilgi, Ekonomi ve Yönetim Kongresi, Kocaeli, Turkey, 3 - 05 November 2006, vol.2, pp.550-565

XVI. A Study on Job Satisfaction in the Context of Organisational Commitment and Burnout

DURNA U., EREN V., KOYUNCU M.

The Tenth International Conference on Work Values and Behavior, Tallinn, Estonia, 10 - 12 September 2006, pp.125-126

XVII. Yenilik Yönetimi

DURNA U., ÜLGEN H.

9. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, İstanbul, Turkey, 24 - 26 May 2001, pp.220-225

Metrics

Publication: 51